**Sistem Informasi dan Pengelolaan Digital *Franchise* Teh Boston Berbasis *Website***

***SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION***

***Version:* <1.3>**

**Muhammad Muflih Syafiq – 10110038**

**Ziddan Dzatillah Akbar - 10110064**

**PROGRAM STUDI D-III SISTEM INFORMASI**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPUTER**

**POLITEKNIK NEGERI SUBANG**

**2025**

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**DAFTAR ISI**

[1 PENDAHULUAN 5](#_Toc99399858)

[1.1 Latar Belakang 5](#_Toc99399859)

[1.2 Tujuan 5](#_Toc99399860)

[1.3 Ruang Lingkup 6](#_Toc99399861)

[1.4 Defenisi, Istilah, dan Singkatan 6](#_Toc99399862)

[1.5 Referensi 7](#_Toc99399863)

[1.6 Gambaran Umum Dokumen 7](#_Toc99399864)

[1.6.1 Pendahuluan 7](#_Toc99399865)

[1.6.2 Deskripsi Umum 8](#_Toc99399866)

[2 DESKRIPSI UMUM 8](#_Toc99399867)

[2.1 Perspektif Produk 8](#_Toc99399868)

[2.2 Software Interface 9](#_Toc99399869)

[2.3 Hardware Interface 9](#_Toc99399870)

[2.4 Manfaat Produk 10](#_Toc99399871)

[2.5 Karakteristik User 10](#_Toc99399872)

[2.6 Batasan-batasan 11](#_Toc99399873)

[2.7 Asumsi dan Ketergantungan 11](#_Toc99399874)

[3 SPESIFIKASI KEBUTUHAN 12](#_Toc99399875)

[3.1 Kebutuhan Antarmuka Eksternal 12](#_Toc99399876)

[3.1.1 Antarmuka Pemakai (*User Interface)* 12](#_Toc99399877)

[3.1.2 Antarmuka PL (Software Interface) 12](#_Toc99399878)

[3.1.3 Antarmuka PK (Hardware Interface) 12](#_Toc99399879)

[3.1.4 Antarmuka Komunikasi (Communication Interface) 12](#_Toc99399880)

[3.2 Kebutuhan Fungsional 13](#_Toc99399881)

[3.2.1 Pendahuluan 13](#_Toc99399882)

[3.2.2 Input 15](#_Toc99399883)

[3.2.3 Proses 18](#_Toc99399884)

[3.2.4 Output 20](#_Toc99399885)

[3.3 Kebutuhan Non Fungsional 21](#_Toc99399886)

[3.4 Design Constraints 21](#_Toc99399887)

[3.4.1 Software Process Requirements 21](#_Toc99399888)

[3.4.2 Software Languages 21](#_Toc99399889)

[3.5 Online User Documentation and Help System Requirements 22](#_Toc99399890)

[3.6 Purchased Components 22](#_Toc99399891)

[3.7 Licensing Requirement 22](#_Toc99399892)

[3.8 Legal, Copyright, and Other Notices 22](#_Toc99399893)

[3.9 Applicable Standards 22](#_Toc99399894)

1. **PENDAHULUAN**

## **Latar Belakang**

Berbisnis dalam zaman teknologi yang semakin cepat berkembangnya membuat sebuah aktivitas dapat dilakukan secara jarak jauh dan memantau usaha tidak harus pergi ke tempat, sebuah sistem meningkatkan *level* sebuah Perusahaan dalam pengelolaan sebuah data dan informasi yang berjumlah tidak sedikit. Franchise adalah pola bisnis di mana *franchisor* sebagai pemilik sistem bisnis memberikan izin kepada *franchisee* untuk menjalankan usaha menggunakan sistem bisnis yang dimiliki *franchisor* dengan syarat-syarat tertentu. *Franchisee* harus membayar sejumlah uang sebagai *franchise fee* dan *management fee* serta harus bersedia menaati ketentuan yang ditetapkan oleh *franchisor.* Waralaba atau franchise menjadi model bisnis yang menarik karena dianggap memiliki risiko kegagalan yang relatif lebih kecil dibandingkan memulai bisnis sendiri. saha franchise mengalami peningkatan yang sangat besar. Menteri Perdagangan menyampaikan bahwa franchise lokal mulai menguasai pasar dalam negeri, bahkan mulai merambah ke pasar regional.  Pada tahun 2020, usaha franchise di Indonesia terus tumbuh dengan omzet mencapai 54,4 miliar dan mampu berkontribusi dalam penyerapan 628.622 tenaga kerja.

Pengelolaan bisnis *franchise* yang efektif dan efisien bukan hal yang mudah. Franchisor, sebagai pemilik merek dan sistem, harus mampu menjaga konsistensi kualitas, mengelola jaringan franchisee yang tersebar luas, dan memastikan kepatuhan terhadap standar operasional. Sementara itu, franchisee membutuhkan dukungan dari franchisor dalam hal pelatihan, pemasaran, dan pengadaan barang. Tanpa pengelolaan yang baik, potensi pertumbuhan bisnis franchise dapat terhambat. Maka dari itu, kami berinisiatif untuk membuatkan sebuah system informasi dan pengelolaan berbasis website pada usaha The Boston agar membuat usaha lebih berkembang sesuai perubahan teknologi yang memiliki banyak manfaat saaat digunakan dengan baik.(*1153006\_Chapter1*, n.d.)

## **Tujuan**

Secara umum, tujuan utama dari pengembangan sistem informasi dan pengelolaan digital franchise berbasis web adalah untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan transparansi dalam pengelolaan bisnis *franchise*, serta mendukung pertumbuhan dan keberhasilan jangka panjang dari jaringan *franchise*. Berikut tujuan-tujuan yang lebih rinci:

1. **Meningkatkan Efesiensi Operasional**

Mengotomatiskan proses-proses bisnis yang manual, seperti pelaporan penjualan, pemesanan stok barang, dan pengelolaan inventaris, sehingga menghemat waktu dan sumber daya.

1. **Memusatkan Informasi.**

Menyediakan tempat terpusat untuk mengelola semua informasi terkait franchise, termasuk data franchisee, menu, inventaris, penjualan, dan laporan keuangan.

1. **Meningkatkan Kepuasan Pelanggan.**

Memastikan konsistensi kualitas produk dan layanan di seluruh jaringan franchise, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan.

1. **Mendukung Pengambilan Keputusan.**

Menyediakan data dan laporan yang akurat dan *real-time* untuk mendukung pengambilan keputusan strategis oleh franchisor.(Ardiansyah et al., 1598).

## **Ruang Lingkup**

Ruang lingkup sistem informasi melibatkan penggunaan teknologi informasi untuk mengelola informasi dan memenuhi kebutuhan bisnis dalam sebuah usaha. Dalam konteks bisnis franchise, sistem informasi dan pengelolaan digital Franchise Teh Boston berbasis web memiliki peran penting dalam mengintegrasikan bisnis, otomatisasi proses, dan mendukung waralaba dalam analisis data.

1. Sistem dapat mengelola berbagai informasi dan dokumen-dokumen.
2. Sistem dapat menyimpan data-data secara terstruktur untuk dikelola.
3. Sistem mampu mengirimkan dokumen-dokumen yang diinputkan oleh *user*.
4. Sistem mampu mengelola laporan. (*BAB 1\_Chandra Deria 1801491491*, n.d.)

## **Defenisi, Istilah, dan Singkatan**

1. *Software Requirements Specification (SRS)*: Dokumen yang menggambarkan secara detail spesifikasi kebutuhan software dalam Pembangunan project perangkat lunak.
2. Sistem: Kumpulan komponen yang memiliki fungsi khusus yang memiliki tujuan tertentu yang akan dicapi bersama.
3. Sistem Informasi: Kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi untuk mendukuung operasi dan manajemen.
4. Website: Website merupakan sekumpulan halaman yang dapat diakses melaui internet.
5. Inventaris: Daftar yang memuat semua barang milik kantor (sekolah, Perusahaan, kapal dan sebagainya) yang dipakai dalam melaksanakan tugas.
6. Terintegrasi: kondisi di mana beberapa komponen sistem yang berbeda dapat bekerja bersama secara efektif dan harmonis.
7. *Owner:* seorang yang memiliki Perusahaan*.*
8. *Franchisor:* Penyedia *Franchise* untuk orang yang ingin membuka usaha Teh Boston.
9. *Franchisee:* pemilik cabang yang sebelumnya sudah mendaftar ke *franchisor* untuk membuka usaha Teh Boston.

## **Referensi**

*1153006\_Chapter1*. (n.d.).

Ardiansyah, A. B., Supriyati, E., & Listyorini, T. (1598). *Purwarupa Sistem Franchise Berbasis Website pada Kedai Ngopihub*. https://doi.org/10.18196/mt.v4i

*BAB 1\_Chandra Deria 1801491491*. (n.d.).

# **DESKRIPSI UMUM**

## **Perspektif Produk**

Sistem informasi dan pengelolaan Digital Teh Boston ini diharapkan dapat membantu kegiatan operasional pada *franchise* Teh Boston terutama pada proses transaksi penjualan *franchise*  dan bahan baku. Perangkat lunak yang akan dibuat nantinya akan membantu pengguna sehingga sistem tersebut dapat berfungsi secara optimal sesuai kebutuhan. Dengan pembuatan system ini, maka diharapkan adanya peningkatan kinerja para karyawan maupun *franchisee* di lingkungan Teh Boston terutama peningkatan kinerja para petugas admin dalam mengelola. Adanya peningkatan tekonologi dan kinerja diharapkan adanya peningakatan kepuasan konsumen, sehingga diharapkan akan makin banyak konsumen yang datang untuk membeli produk dan bergabung menjadi bagian Teh Boston. Yang pada akhirnya akan berdampak pada peningkatan keuntungan yang dirain oleh Teh Boston tersebut.

## **Software Interface**

Dalam pembuatan sistem ini, dibutuhkan *software* untuk mendukung proses Pengembangan Sistem Informasi dan Pengelolaan Digital Berbasis *Website* Teh Boston. *Software* tersebut antara lain:

* + 1. Sistem Operasi

Sistem Operasi (Pembangunan Website): Windows 11.

* + 1. Data

Database: MySQL

* + 1. Bahasa pemrograman Web

Bahasa pemrograman: PHP, HTML, CSS dan Javascript.

*Framework*: Laravel

* + 1. Browser

Semua browser.

* + 1. Desain Antarmuka

Alat desain: Figma dan Canva.

* + 1. Software Pendukung Lain

Software pendukung lainnya sebagai berikut:

1. Visual Studio Code
2. Microsoft Word
3. Microsoft Excel

## **Hardware Interface**

Hardware interface yang dibutuhkan untuk membantu proses perancangan dari Sistem Informasi dan Pengelolaan Digital Teh Boston ini yaitu:

* + - 1. Laptop, merupakan salah satu perangkat keras untuk membuat sistem yang dapat dikerjakan dimana saja.
      2. Monitor, merupakan alat untuk mengetahui dan menampilkan hasil atau output sistem.
      3. *Keyboard,* merupakan alat untuk proses input yang diutuhkan sistem, berupa karakter, angka, dan simbolMonitor dapat membantu pengguna untuk mengetahui dan menampilkan informasi.
      4. Mouse, merupakan alat untuk membantu mengenali input dan dan untuk melakukan percobaan sistem dengan melakukan klik.
      5. *Smartphone* berfungsi untuk tes tampilan website saat di akses melalui *mobile.*

## **Manfaat Produk**

Sistem Informasi dan Pengelolaan Digital Franchise Teh Boston Berbasis *Website* memiliki beberapa fungsi utama yaitu:

* + 1. Login

Proses login dilakukan sebelum menggunakan aplikasi untuk membatasi hak akses, selain itu juga *login*  merupakan metode autentikasi untuk mengonfirmasi identitas pengguna, dengan cara menginputkan *username* dan *password* yang hanya diketahui oleh *user* dan pengelola aplikasi. Beberapa proses *login* secara rinci:

* + - * Pembacaan *username, password,* dan tipe\_pengguna yang berfunsi untuk memisahkan tampilan dan halaman.
      * *User*  tidak terdaftar maka akan tampil pemberitahuan bahwa *username* dan *password* tidak ada.
    1. Penyimpanan Data

Aplikasi ini dirancang dengan menggunakan *database* untuk menyimpan semua data-data, dapat dikelola oleh pengelola data.

* + 1. Pemesanan Bahan Baku

Mencatat transaksi pembelian barang ke *stokis* secara langsung tanpa melalui pesanan(order) secara manual.

* + 1. Pengajuan *Franchise* Teh Boston

Memberi informasi tentang ketersediaan *franchise* dan alat-alatnya, mencatat pengajuan pendaftar dan dokumentasi lainnya.

## **Karakteristik *User***

Karakteristik umum dari *user* yang meggunakan perangkat lunak sistem ini diantaranya :

* ***Owner,*** merupakan pemilik(*franchisor)* yang memiliki hak akses penuh dalam menggunakan perangkat lunak ini.
* ***Administrator,*** merupakan pegawai yang memiliki hak untuk mengelola data dan informasi-informasi pada perangkat lunak ini.
* ***Tim Survey,*** pegawai yang memiliki hak untuk mengelola pendaftaran *franchise* Teh Boston.
* ***Franchisee,*** merupakan pihak yang membeli hak untuk menjual produk, jasa, atau layanan dari pemilik(*franchisor*).
* **Kasir,** Merupakan karyawan *franchisee* yang menjaga outlet dan melakukan proses transaksi dengan pelanggan.

## **Batasan-Batasan**

Batasan dalam Sistem Informasi dan Pengelolaan Digital Franchise The Boston Berbasis *Websites* ini sebagai berikut :

* Sistem Informasi yang dibuat adalah sistem informasi berbasis aplikasi yang dapat diakses oleh *user* yang dijalankan pada *browser handphone* maupun laptop atau komputer.
* Pengelolaan hak akses dilakukan oleh *Administrator* dan *Owner.*
* Pelayanan terhadap pembeli dan pendaftar dalam proses transaksi dilakukan oleh *Administrator* dan *Owner.*
* Pengawasan terhadap pegawai lainnya dalam menggunakan perangkat lunak ini diawasi oleh *Owner.*

## **Asumsi dan Ketergantungan**

Asumsi yang digunakan dalam Sistem Informasi dan Pengelolaan Digital Teh Boston ini adalah:

* *User* dalam Sistem ini adalah *Owner* dan karyawan dari The Boston yang terdiri dari *Owner, Administrator,* dan *Tim Survey*. Tiap-tiap user memiliki tingkat hak akses yang berbeda.
* Dalam ini yang bertugas untuk mengelola hak akses adalah admin, yang dapat bertindak sebagai admin adalah pegawai terpercaya atau *Owner* The Boston.
* Dalam Sistem ini yang bertugas untuk melayani pendaftar dan *franchisee* dalam hal transaksi pembayaran adalah admin atau kasir.
* Dampak yang dirasakan pendaftar dan *franchisee* adalah kepuasan atas pelayanan yang diberikan oleh pihak pengelola Teh Boston. Salah satu bentuk pelayanan yang dapat diberikan oleh pengelola adalah dengan menciptakan efisiensi waktu pada saat pendaftar dan *franchisee* melakukan transaksi.
* Efesiensi waktu dpaat terjadi apabila kecepatan sistem sedang baik.

# **SPESIFIKASI KEBUTUHAN**

## **Kebutuhan Antarmuka Eksternal**

### **Antarmuka Pemakai (*User Interface)***

Sistem informasi dan pengelolaan franchise ini digunakan oleh owner (pemilik), admin (karyawan) dan *user* (mitra dan pelanggan). Pengguna menggunakan sistem ini melalui website dan mengoperasikannya menggunakan seperangkat komputer (keyboard, mouse, dan monitor) atau menggunakan smartphone dengan browser jenis apapun.

### **Antarmuka PL (*Software Interface*)**

Sistem informasi dan pengelolaan franchise Teh Boston ini akan dibangun menggunakan bahasa HTML, CSS, PHP, dan JavaScrip menggunakan framework laravel. Sistem ini juga akan menggunakan browser komputer maupun browser perangkat mobile.

### **Antarmuka PK (*Hardware Interface*)**

Sistem informasi dan pengelolaan franchise Teh Boston ini membutuhkan beberapa perangkat keras yang dibutuhkan yaitu seperangkat komputer (keyboard, mouse, dan monitor), perangkat mobile, beserta koneksi internetnya dapat berupa wifi atau koneksi internet lainnya.

### **Antarmuka Komunikasi (*Communication Interface*)**

Sistem informasi dan pengelolaan franchise Teh Boston ini menggunakan protokol jaringan HTTPS dan SSL untuk komunikasi antarmuka, agar dapat meningkatkan keamanan websitenya.

## **Kebutuhan Fungsional**

### **Pendahuluan**

Sistem Informasi dan Pengelolaan Franchise berbasis Website ini dibangun untuk memudahkan dalam mengelola data franchise. Selain itu, sistem ini juga dibuat untuk bisa melakukan pendaftaran untuk gabung kemitraan dan pembuatan laporan keuangan. Kebutuhan fungsional yang akan dikembangkan pada Sistem Informasi dan Pengelolaan Franchise berbasis website ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem harus dapat menampilkan informasi tentang franchise.

2. Sistem harus memudahkan owner dalam mengelola data franchise dan mengelola keuangan setiap kali ada kegiatan transaksi.

3. Sistem harus memudahkan mitra dalam proses pemesanan stok bahan baku.

Aktor yang ada dalam lingkup sistem adalah :

a. Pemilik (*Owner*)

Yang dapat dilakukan adalah :

1. Login.

2. Melakukan pengelolaan *user* dan admin.

3. Memvalidasi bukti transaksi pendaftaran kemitraan dan pemesanan stok bahan baku.

4. Menerima laporan keuangan bisnis.

5. Logout.

b. Karyawan (Admin)

Yang dapat dilakukan adalah :

1. Login.

2. Melakukan pengelolaan *user*.

3. Mengupdate status pendaftaran kemitraan yang telah diajukan oleh pengguna.

4. Menerima pendaftaran kemitraan yang telah diajukan oleh pengguna.

5. Mengelola stok bahan baku.

6. Melakukan update produk dan stok bahan baku yang tersedia.

7. Melakukan update data franchisee baru seperti lokasi outlet dan jumlah mitra.

8. Logout.

c. Mitra (*User*)

Yang dapat dilakukan adalah :

1. Login.

2. Melakukan kelola akun pribadi.

3. Melakukan pemesanan produk bahan baku.

4. Logout.

d. Calon Mitra (*User*)

Yang dapat dilakukan adalah :

1. Melihat informasi tentang franchise.

2. Melakukan pendaftaran kemitraan.

### **Input**

* + - 1. Input pada proses login:
* Kolom *username* :Untuk input *username* akun.
* Kolom *password* : Untuk input *password*.
* Tombol *login* : Tombol input untuk menjalankan proses *login*.
  + - 1. Input pada proses pendaftaran franchise:
* Kolom nama lengkap : Untuk input nama.
* Kolom no HP : untuk input no Hp.
* Kolom No KTP : untuk input no KTP.
* Kolom alamat : Untuk input alamat.
* Kolom upload KTP : Untuk input foto KTP.
* Kolom pas poto : Untuk input foto wajah.
* Kolom *username* baru :Untuk input *username* baru.
* Kolom *password* baru : untuk input *password* baru.
* Kolom lokasi usaha : untuk input Lokasi yang akan dibuat outlet.
  + - 1. Input pada proses pemesanan stok
* Kolom produk : Untuk input produk yang dipesan.
* Kolom jumlah: untuk input jumlah produk yang dipesan.
  + - 1. Input pada proses pengelolaan produk
* Kolom produk : Untuk input produk baru.
* Kolom harga : untuk input harga produk baru.
* Kolom stok: untuk input stok produk baru.
* Kolom upload gambar : untuk input foto gambar baru.

### **Proses**

Pada halaman utama website Sistem Informasi dan Pengelolaan Franchise terdapat informasi tentang franchise dan navigasi untuk pindah halaman dan halaman form login untuk Pemilik, karyawan dan mitra dengan hak akses yang berbeda. Sistem akan memeriksa *username*, *password*, dan hak akses didalam database, aapakah sudah terdaftar tidak. Kemudian, sistem akan membuka halaman utama masing-masing pengguna.

Menu *user* diperuntukkan untuk pemilik dan karyawan dimana pemilik dan karyawan dapat mengelola akun mitra (menambahkan, mengubah, dan menghapus) ke dalam database melalui form inputan proses mitra kemudian memilih tombol save untuk melanjutkan penyimpanan kedalam database.

Menu pemesan stok bahan baku diperuntukkan untuk mitra. Mitra akan menginput stok produk bahan baku dan jumlah stok produk yang dipesan dan pemilik (owner) atau karyawan (admin) akan melakukan mengvalidasi proses pemesanan yang telah dilakukan oleh mitra.

Menu pendaftaran kemitraan diperuntukkan untuk para calon mitra. Calon mitra akan menginputkan data pribadi dan lokasi untuk outlet yang akan dibangun.

Menu pengelolaan produk diperuntukkan untuk pemilik (owner) dan karyawan (admin). Menu ini owner atau admin akan menginputkan produk baru atau update produk yang sudah ada.

### **Output**

Pada sistem informasi dan pengelolaan franchise berbasis website, proses login output yang dihasilkan berupa autentifikasi sehingga *owner*, admin dan *user* dapar masuk ke halaman utama sesuai dengan hak aksesnya.

Menu *user*, output yang dihasilkan dari menu *user* yaitu menampilkan data *user* yang sudah disimpan ke dalam database *user* serta notifikasi *user* berhasil ditambahkan, di update, ataupun dihapus, jika Owner atau admin telah mengelola data *user*.

Menu pendaftaran kemitraan, output yang dihasilkan notifikasi pengajuan kemitraan berhasil dan status validasi pendaftaran untuk mitra. Serta notifikasi pendaftaran masuk untuk owner dan admin.

Menu pemesanan stok, output yang dihasilkan yaitu status pemesanan stok bahan baku untuk mitra dan notifikasi pemesanan stok bahan baku untuk owner atau admin.

Menu pengelolaan produk, output yang dihasilkan yaitu notifikasi berhasilnya menambahkan, mengubah atau menghapus produk untuk owner atau admin.

## **Kebutuhan Non Fungsional**

Berikut ini kebutuhan non fungsional yang dapat mendukung kelancaran sistem informasi dan pengelolaan franchise berbasis website dapat didefinisikan pada tabel berikut ini:

|  |  |
| --- | --- |
| **Parameter** | **Requirements** |
| *Availability* | 24 Jam nonstop, kecuali sistem mengalami perbaikan. |
| *Portability* | Sistem harus berjalan diberbagai perangkat(PC, tablet, dan smartphone) dengan sistem operasi windows, macOS, Android, dan IOS. |
| *Ergonomy* | antarmuka pengguna harus mudah digunakan, dengan navigasi desain yang responsif agar nyaman diakses diberbagai layar. |
| *Security* | sistem harus menerapkan autentikasi pengguna (username & password) dan enkripsi daya untuk melindungi informasi sensitif. |
| Bahasa Komunikasi | bahasa yang digunakan pasa sistem website Sistem informasi dan pengelolaan franchise menggunakan bahasa Indonesia. |

## ***Design Constraints***

### ***Software Process Requirements***

Implementasi dari perangkat lunak ini dapat berjalan dengan dukungan sistem operasi windows dan didukung oleh berbagai web browser seperti google chrome, mozilla firefox dan sebagainya.

### ***Software Languages***

Bahasa yang digunakan dalam membangun Sistem Informasi dan Penglolaan Franchise berbasis website ini adalah HTML, CSS, PHP dan JavaScript dan menggunakan Framework Laravel.

## **Online *User* Documentation and Help System Requirements**

Sistem ini dibangun menggunakan jaringan sebagai penghubung perangkat agar dapat mengakses sistem. Oleh karena itu, kebutuhan untuk mendokumentasikan yang dilakukan secara online masih sangat diperlukan.

## ***Purchased Components***

Tim pengembang tidak menangani hal-hal yang berhubungan dengan pembelian hardware maupun untuk instalasi dan lisensi terkait sistem informasi dan pengelolaan franchise berbasis web ini.

## ***Licensing Requirement***

Implentasi dan instalasi pada pengembangan sistem ini tidak memerlukan licensi karena sistem diguankan bersifat open source.

## **Legal, Copyright, and Other Notices**

Hak cipta perangkat lunak sistem informasi dan pengelolaan franchise menjadi milik owner franchise.

## **Applicable Standards**

Standar yang berlaku pada pengembangan sistem ini adalah dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, framework laravel dan SQL Server.